

# Гарантия и сервис

Купленное вами изделие является фирменным товаром, изготовленным с высокой точностью и по самым современным технологиям. Товар и его упаковка соответствуют всем требованиям технического регламента (техническим регламентам) Таможенного Союза.

Для вашего удобства и во избежание поломок перед началом работы ознакомьтесь с инструкцией пользователя.

## Общие положения

Гарантийный срок составляет **от 1 года до 3-х лет** (в зависимости от модели и бренда), начинается со дня продажи конечному покупателю.

Срок гарантии определяется изготовителем и указан в информационном листке, который является частью инструкции. Изготовитель обеспечивает все права потребителя, связанные с гарантией в соответствии с законодательством страны продажи товара. Розничный продавец, по своему усмотрению может увеличивать срок гарантийного обслуживания товара. В этом случае все издержки по дополнительному гарантийному обслуживанию несёт продавец.

Изделие предназначено только для бытового использования. При наличии следов коммерческой эксплуатации (кооперативы, фабрики, ателье, курсы и т. п., а также в индивидуально-трудоустройстве или частно-предпринимательской деятельности, учебно-производственном процессе) машина снимается с гарантии и не подлежит бесплатному сервису в гарантийный срок.

Неисправные узлы и агрегаты в гарантийный срок бесплатно ремонтируются или заменяются новыми. Решение вопроса о целесообразности их замены или ремонта остается за Службой сервиса. Заменяемые детали переходят в собственность Службы сервиса.

## Условия получения гарантии

Гарантийный талон действителен при наличии правильно и разборчиво указанных: модели, серийного номера изделия, даты продажи, чётких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Модель и серийный номер на изделии должны соответствовать указанным в гарантийном талоне. При нарушении этих условий и в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне изменены, стёрты или перезаписаны, гарантийный талон признаётся недействительным. В случае если дату продажи установить невозможно, в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», гарантийный срок исчисляется с даты изготовления изделия.

## Настоящая гарантия не распространяется

На изделия, получившие повреждение:

- по причине эксплуатации не в соответствии с инструкцией, при небрежном обращении с изделием, в случаях затопления, падения, удара и других внешних воздействиях;
- в случае модификации и ремонта изделия, произведённого неуполномоченными лицами;
- от воздействия или при попадании вовнутрь влаги, песка, пыли, агрессивных сред, а также насекомых, грызунов, домашних животных и т. п.;

- в случае действий непреодолимой силы (пожара, природной катастрофы и т. п.).

Гарантия не распространяется на дефекты и износ для швейных машин и оверлоков — игл, игольных пластин, приводного ремня, продвигной рейки, шпулержателя, адаптера, иглодержателя, игловодителя, нитевдевателя, ножей оверлока, лапок, держателей катушек, электролампочек освещения, петлителей и т. п.

## Гарантия производителя не включает в себя

Текущее техническое обслуживание, установку и настройку изделия.

Сервисное обслуживание на дому у владельца.

Чистка (смазка) и иное техническое обслуживание механизма в соответствии с инструкцией является обязанностью владельца. При несоблюдении условий техобслуживания по усмотрению Службы сервиса машина может быть снята с гарантии.